



REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti **BEST IT s.r.o.**

se sídlem: Tichá 715/8, 318 00 Plzeň

IČO: 10768378

pro provozovnu: Sedláčkova 250/27, 301 00 Plzeň

Tento reklamační řád byl zpracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“) spotřebitele **při koupi zboží v kamenné provozovně prodávajícího.**

Kupujícím je spotřebitel, tedy fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

ODPOVĚDNOST ZA VADY

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství,
- je vhodné k účelu, pro který se takové zboží obvykle používá,
- odpovídá jakostí a provedením obvyklým vlastnostem obdobného zboží,
- je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití.

Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha věci nebo vady nevylučuje.

Práva z vadného plnění nelze uplatnit zejména:

- u vad způsobených běžným opotřebením,
- při nesprávném užívání zboží,
- při mechanickém poškození způsobeném kupujícím,
- u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující může reklamaci uplatnit osobně v provozovně prodávajícího.

Při uplatnění reklamace je kupující povinen:

- předložit reklamované zboží,
- doložit zakoupení zboží (např. účtenkou nebo jiným dokladem o koupi),
- popsat vytýkanou vadu.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom:

- kdy byla reklamace uplatněna,
- co je jejím obsahem,
- jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamacce bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Kupující má v případě oprávněné reklamace právo na:

- odstranění vady opravou,
- dodání nové věci bez vady,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy, pokud je vada podstatným porušením smlouvy nebo nelze věc řádně užívat.

Po vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.1.2025.

Aktuální znění reklamačního řádu je k dispozici v provozovně prodávajícího.